

La tua Privacy

Ciao, siamo Glut1 e questa è la Privacy Policy relativa alla nostra piattaforma web Ketonet (di seguito la "Piattaforma") in cui ti spieghiamo come trattiamo, proteggiamo e conserviamo i tuoi dati.



1. Chi tratta i tuoi dati? (Titolare del trattamento)

Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati. È, di fatto, chi raccoglie e gestisce i tuoi dati personali assumendosene la responsabilità per legge.

Per le finalità del trattamento indicate al par. 3.2, il titolare del Trattamento è l'Associazione Italiana Glut1 Onlus, C.F. 96067790186, con sede legale in Piazza Mirabello 2, Milano, contattabile all'indirizzo e-mail segreteria@glut1.it, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "**Titolare**" o "**Glut1**").



2. Quali dati trattiamo?

Per le finalità specificate al punto 3, abbiamo bisogno di trattare i seguenti dati personali:

- dati anagrafici (ad es. nome, cognome);
- dati di contatto (ad es. e-mail, telefono);
- dati di navigazione (ad es. indirizzo IP, identificativo online ed il cd. timestamp, ovvero l'indicazione del momento esatto in cui hai prestato il consenso);
- dati relativi alle caratteristiche fisiche (es: peso, altezza, età);
- categorie particolari di dati quali, ad esempio, dati relativi allo stato di salute e ai trattamenti medici svolti (ad es. farmaci assunti, episodi di malessere, dieta seguita, allergie e/o intolleranze alimentari).
- dati di navigazione raccolti tramite cookies ed in conformità con la cookie policy (Indirizzo IP, MAC address, informazioni relative al sistema operativo);
- informazioni relative all'utilizzo della Piattaforma (anomalie e/o errori del software segnalati e riscontrati).



3. Presupposti e finalità per cui trattiamo i tuoi dati

Che cos'è la base giuridica del trattamento?

La base giuridica è la condizione grazie alla quale Glut1 può trattare lecitamente dati personali. Per approfondimenti puoi leggere l'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") [a questo link](#).

Su quale base giuridica fondiamo il trattamento?

Possono esserci diverse basi giuridiche che giustificano il trattamento dei dati.

Troverai ognuna delle basi giuridiche identificate per mezzo di un tag.

Consenso: il trattamento di dati avviene sulla base di una tua esplicita ed inequivoca manifestazione di volontà.

Contratto: il trattamento di dati è necessario per concludere o eseguire il nostro contratto.

Obbligo di legge: il trattamento di dati è previsto da una specifica disposizione normativa.

Legittimo interesse: Il trattamento dei dati è necessario per soddisfare un nostro interesse legittimo. Per ciascun trattamento fondato su questa base giuridica abbiamo attentamente verificato che i tuoi diritti e interessi non prevalgono sul nostro.

3.1. Glut1 come Titolare del trattamento

A seconda della tipologia di utente, il trattamento dei tuoi dati è necessario per le seguenti finalità:

a) Registrazione alla Piattaforma ed utilizzo del servizio

Glut1 tratterà i dati per permetterti di creare il tuo profilo utente, accedere alla tua area riservata e di usufruire del servizio.

Base giuridica: **contratto art.6.1 (b) del GDPR**

b) Utilizzo della sezione "Dati Clinici" dell'App da parte dell'utente

I dati saranno trattati per permettere il monitoraggio dell'utente che segue la dieta e per permettere l'invio dell'utente di tali dati al professionista di riferimento.

Base giuridica: **consenso art.6.1 (a) del GDPR**

c) Supporto e assistenza

I tuoi dati saranno trattati per contattarti in caso di richieste di informazioni e per fornirti assistenza.

Base giuridica: **contratto art.6.1 (b) del GDPR**

d) Soft spam

Tratteremo i tuoi dati personali per inviarti aggiornamenti e comunicazioni riguardanti servizi simili a quelli utilizzati. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te inviando una richiesta a segreteria@glut1.it.

Base giuridica: **legittimo interesse art.6.1(f) del GDPR**

e) Adempimento di obblighi contabili e amministrativi

Glut1 tratterà i dati ai fini degli adempimenti contabili e amministrativi concernenti le prestazioni pattuite ed in particolare l'inserimento ed elaborazione dei dati ai fini della redazione delle scritture contabili obbligatorie, redazione di documenti fiscali ed amministrativi.

Base giuridica: **obbligo di legge art.6.1 (c) del GDPR**

f) Trattamento per finalità di miglioramento della Piattaforma

Glut1 raccoglie e conserva i dati di utilizzo della Piattaforma per finalità di analisi statistiche connesse al miglioramento del servizio realizzate in forma anonima e aggregata.

Base giuridica: **legittimo interesse art.6.1(f) del GDPR**

g) Esercizio del diritto di difesa in giudizio

Glut1 potrà trattare i tuoi dati ai fini di tutela dei propri diritti in sede giudiziaria.

Base giuridica: **legittimo interesse art.6.1(f) del GDPR**

h) Rilevare o impedire attività fraudolente

Glut1 potrebbe aver bisogno di trattare i tuoi dati personali nel caso di contrasto ad attacchi di terzi ai nostri sistemi informatici o al nostro sito.


Base giuridica: **legittimo interesse art.6.1(f) del GDPR**

i) Ottemperanza ad ordini dell'autorità giudiziaria o altra autorità pubblica

Potremmo dover fornire i tuoi dati ad autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche in forza di obblighi di legge o richieste espresse.


Base giuridica: **legittimo interesse art.6.1(f) del GDPR**

Il conferimento dei dati per le finalità elencate è facoltativo, ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Glut1 di fornirti i propri servizi. Potrai sempre revocare il consenso per la finalità di cui alla lettera f) senza che ciò pregiudichi l'utilizzo della Piattaforma.

 **Importante** L'utilizzo di alcuni servizi della Piattaforma potrebbe richiedere il trattamento di dati personali di terzi soggetti da te inviati a Glut1. Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a Glut1 da terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni della Piattaforma in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisci o in altro modo trattassi dati personali di terzi nell'utilizzo della Piattaforma, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale particolare ipotesi di trattamento si fonda su un'adeguata base giuridica ai sensi dell'art. 6 del GDPR che legittima il trattamento delle informazioni in questione.

4. Localizzazione Server e trasferimento dati extra UE

I Server di Glut1 si trovano all'interno dello Spazio Economico Europeo.

 **Importante** Glut1 assicura che, in caso di utilizzo di cloud provider stabiliti al di fuori dello SEE, il trattamento dei dati personali dei clienti da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. I trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie previste dal GDPR.



5. Per quanto tempo potremmo trattare i tuoi dati?

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1 c) del GDPR. I tuoi dati saranno trattati dal Titolare fino alla chiusura dell'account e saranno conservati per i successivi 6 mesi per il completamento delle attività amministrative.

I dati personali trattati per garantire l'adempimento degli obblighi legali, giudiziari e amministrativi di Glut1, nonché per gestire la partecipazione a procedimenti amministrativi e giudiziari sono conservati per non più di 10 anni dalla fine della fornitura dei servizi di Glut1 all'interessato.

Decorso tale termine provvederemo alla totale cancellazione o anonimizzazione dei dati.

6. Con chi condividiamo i tuoi dati?

Per le finalità indicate al par. 3, i tuoi dati personali possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno dell'Unione Europea:

- I dati saranno trasmessi al medico curante, nonché al dietista e agli ulteriori operatori sanitari da lei indicati, che li tratteranno in qualità di Titolari Autonomi;
- al nostro personale amministrativo interno;
- fornitori di servizi che prestano attività di assistenza e/o consulenza al Titolare con riferimento alle attività dei settori (ad esempio legale e contabile, assicurativo, aziende o enti da noi nominate responsabili dello specifico trattamento);
- soggetti che necessitano di accedere ai dati per finalità connesse al rapporto contrattuale in essere con Glut1, nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei propri compiti (quali, ad esempio, fornitori di servizi IT, hosting provider);
- soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, o responsabili del trattamento.

Per conoscere quali sono i responsabili del trattamento nominati da Glut1 puoi contattarci con le modalità indicate nella **sezione 8**.



7. I tuoi diritti privacy



Che cosa sono i diritti privacy?

Il GDPR riconosce importanti diritti che puoi esercitare rivolgendoti al Titolare del Trattamento. Per conoscere in maniera approfondita i tuoi diritti puoi leggere il capitolo 3 del GDPR [a questo link](#).

Hai la possibilità di esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai dati;
- Diritto di rettifica;
- Diritto all'oblio o alla cancellazione;
- Diritto alla limitazione al trattamento;
- Diritto alla portabilità;
- Diritto di opposizione;
- Diritto di proporre reclamo all'autorità nazionale competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

8. A chi ti puoi rivolgere

Per ogni comunicazione relativa al trattamento dei tuoi dati, ivi compreso l'esercizio dei tuoi diritti, puoi scriverci via e-mail all'indirizzo: segreteria@glut1.it.



9. Modifiche

Glut1 si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Glut1 informerà i clienti di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul proprio sito internet o trasmesse in altro modo ai medesimi. Glut1 invita quindi i clienti a prestare attenzione all'ultima versione dell'informativa mostrata attraverso questi canali in modo da essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Glut1.