

## Condizioni Generali di Servizio

Ciao! Siamo l'Associazione Italiana Glut1 Onlus (di seguito "**Glut1**"), e abbiamo creato la webapp Ketonet (di seguito "**Ketonet**") per aiutarti nel tuo percorso. Di seguito puoi trovare le condizioni generali del servizio offerto da Ketonet che descrivono il rapporto contrattuale tra Glut1 e te che utilizzerai l'app (di seguito "**Utente**").

### Il Servizio

Ketonet è una webapp sviluppata dall'Associazione Italiana Glut1 Onlus, C.F. 96067790186, con sede legale in Via Ferrucci 6, 20145 Milano. Ketonet permette all'Utente la gestione della dieta chetogenica e il monitoraggio del percorso alimentare dell'Utente attraverso un diario alimentare (di seguito "**Servizio**"). In particolare Ketonet offre all'Utente uno strumento digitale che permette di: accedere al database di alimenti Ketonet importati dal database BDA (Banca Dati di composizione degli alimenti per studi epidemiologici in Italia) e di aggiungere nuovi alimenti nella libreria personale dell'Utente; caricare le proprie ricette e inviarle al nutrizionista di riferimento per un feedback o semplicemente al team Ketonet per aggiungere la ricetta al database di ricette Ketonet; creare un diario alimentare dei pasti dell'Utente e inviarlo al nutrizionista di riferimento; inserire e monitorare i dati clinici dell'Utente relativi a chetonemia, glicemia, chetonuria, liquidi, farmaci assunti, crisi e altri disturbi, peso e altezza e inviarli al nutrizionista di riferimento. Il servizio offerto gratuitamente. Il contratto si considera concluso al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali con un flag sull'apposita casella (di seguito anche "**Contratto**").

### Registrazione, modifica e cancellazione

Per poter utilizzare il Servizio l'Utente deve effettuare la registrazione e creare un proprio account (fornendo informazioni veritiere, complete e aggiornate), accettare l'informativa sulla privacy e vincolarsi alle presenti Condizioni Generali. Al momento della registrazione, l'Utente ha la possibilità di inserire dei valori di riferimento che costituiranno il riferimento per il calcolo dei limiti giornalieri definiti nel diario alimentare. Il profilo creato dall'Utente resta attivo fino all'eliminazione dello stesso da parte dell'Utente. A seguito della richiesta di cancellazione, le relative informazioni caricate dall'Utente verranno definitivamente cancellate.

### Utilizzo del Servizio

L'utilizzo del Servizio è riservato ai soggetti che abbiano compiuto 18 anni. L'Utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso al Servizio, cambiandole con cadenza periodica ed in tutti i casi in cui ritenga vi sia il rischio di un utilizzo non autorizzato da parte di terzi. L'Utente è responsabile della veridicità dei dati e/o delle informazioni fornite nell'utilizzo del Servizio, nonché del loro aggiornamento. L'Utente è responsabile dei dati e contenuti caricati e/o utilizza sulla piattaforma, e si assume in via esclusiva ogni responsabilità per i danni diretti e

indiretti, anche a terzi, che dovessero derivare a Glut1 da tali contenuti. L'Utente si impegna a non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza di sistemi e/o apparati cui l'Utente abbia accesso tramite il Servizio.

### **Proprietà intellettuale**

Il software che compone il Servizio (di seguito "**Software**"), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di Glut1. L'Associazione concede all'Utente una licenza d'uso gratuita del software che compone il servizio in via non esclusiva, non trasferibile e limitata alla durata del Contratto. I diritti garantiti all'Utente tramite queste Condizioni Generali sono soggetti a restrizioni. In particolare all'Utente è fatto divieto di: copiare o riprodurre il Software in tutto o in parte; modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare o disassemblare il Software in tutto o in parte, o di sottoporre il Software a qualsiasi altro processo di analisi del suo codice e della sua struttura logica (c.d. *reverse engineering*), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge; incorporare e/o connettere il Software, in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d'uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi, in un modo tale da rendere anche il Software soggetto a tali condizionamenti di licenza; cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire il Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi; sviluppare prodotti o applicazioni software basate sul Software o che facciano in qualsiasi modo uso dello stesso; rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dal Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che l'Utente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, del Software fatte dall'Utente, ferme restando le limitazioni del punto a) che precede. I contenuti creati dagli Utenti servendosi del Servizio restano di esclusiva proprietà dell'Utente: l'Utente garantisce a Ketonet una licenza perpetua e non esclusiva su tali contenuti.

### **Marchi, segni distintivi e contenuti**

L'Utente non ottiene, a causa del presente Contratto o per altra ragione, alcun diritto relativo a marchi, segni distintivi e siti di Ketonet o di Glut1.

### **Informazioni riservate**

Per informazioni riservate si intendono tutte le informazioni relative all'uso del Servizio e fornite o scambiate tra le parti nell'ambito della formazione o esecuzione del Contratto ( di seguito "**Informazioni Riservate**"). Ciascuna parte può usare le Informazioni Riservate dell'altra solamente per gli scopi previsti nel Contratto. Gli obblighi di riservatezza non si estendono all'informazione che: era nel legittimo possesso dell'altra parte prima delle trattative che hanno condotto al Contratto; è o

diviene di pubblico dominio; è legittimamente venuta a conoscenza della parte che la apprenda da una terza parte non soggetta a limitazioni alla divulgazione; è richiesto venga divulgata da un organo giudiziario competente o dalla pubblica autorità, nei casi previsti dalla legge.

### **Protezione e trattamento dei dati personali**

I dati personali degli Utenti saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e secondo quanto specificato nella Privacy Policy.

### **Dichiarazioni e garanzie**

Il Servizio potrebbe subire interruzioni o malfunzionamenti, totali o parziali, per cause di forza maggiore o per problemi tecnici. L'Utente si assume ogni responsabilità circa la scelta e l'uso del Servizio e la rispondenza dello stesso alle proprie esigenze ed aspettative. L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevata da qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità, procedimento, indagine governativa o azione esecutiva effettiva o minacciata derivante da o relativa alle attività dell'Utente ai sensi delle presenti Condizioni o agli atti od omissioni dell'Utente in relazione agli utilizzi del Servizio.

### **Limitazioni di responsabilità**

L'Utente è consapevole del fatto che Glut1 non prescrive diete né svolge attività medica, limitandosi a fornire un diario alimentare che permette il monitoraggio della dieta dell'Utente; per questo motivo il Servizio non può in alcun modo considerarsi sostitutivo di un consulto o una visita con il proprio medico o comunque con uno specialista nel settore. Per mezzo di Ketonet non vengono forniti consigli o diagnosi mediche; lo scopo del Servizio è quello di offrire supporto agli Utenti nella tenuta di un diario alimentare e nel monitoraggio della dieta seguita; Glut1 non può garantire risultati o miglioramenti della salute degli Utenti. Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave, Glut1 non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e indiretti subiti dall'Utente e/o da terzi derivanti dall'uso e/o dal mancato uso del Servizio. L'Utente riconosce che Glut1 non è in grado di esercitare alcun controllo in ordine ai contenuti ed alle informazioni trasmesse e/o ricevute e/o memorizzate dall'Utente attraverso il Servizio messo a disposizione. Le ricette, gli ingredienti e gli alimenti utilizzati di Ketonet sono inseriti direttamente dai singoli utenti. I marchi degli alimenti e dei relativi prodotti rappresentati e descritti appartengono ai rispettivi proprietari e sono rappresentati con finalità meramente descrittive. Nessuna delle ricette proposte su questa webapp è stata esaminata o testata da Glut1, che si limita unicamente ad approvare i macronutrienti (grassi, carboidrati e proteine) indicati nelle etichette degli alimenti, caricate dagli utenti stessi.

### **Legge applicabile**

Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana ed il foro avente competenza territoriale esclusiva è individuato nel Tribunale di Milano.